PSYCHIATRICKÁ LIEČEBŇA
SUČANY
Hradiská 23, 038 52 Sučany

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianska 153, 831 54 Bratislava 35
Dátum 30. 05. 2024
Číslo záznamu: 1458/24
Číslo spisu: KZP/MO/0779/2023/08R
Prílohy/listy:
Vybavuje: JUDr. Stavr

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím
Vážená pani komisárka
JUDr. Zuzana Stavrovská
Račianska 153
83154 Bratislava 35

Vaša značka / zo dňa	Naša značka	Vybavuje / Linka	SUČANY
KZP/MO/0779/2023/08R 16.05.2024	136/Kl/ká/2024	Koloková - 043/4293209	28.03.2024

Vec: Spätná väzba k výsledkom monitoringu plnenia opatrení v Psychiatrickej liečebni Sučany

Vážená pani komisárka,

v zmysle Vašho listu, ktorý nám bol doručený poštou dňa 20.05.2024, s požiadavkou na spätnú väzbu k výsledkom monitoringu plnenia opatrení v našej liečebni zo dňa 28.12.2023, Vám posielam nasledovné vyjadrenie.

Ohľadne doručenia dokumentácie, ktorá bola požadovaná pri monitorovacej návšteve dňa 28.12.2024, bolo dohodnuté, že zoznam požadovanej dokumenácie nám pošlete e-mailom, prípadne listom. List nám bol doručený dňa 24.01.2024, na ktorý sme odpovedali dňa 16.02.2024. Pravdepodobne došlo k vzájomnému nepochopeniu.

Čo sa týka kapacity liečebne, reálna kapacita je 182 disponibilných lôžok, čo zodpovedá aj ich zazmluvneniu zo strany zdravotných poisťovní. Na webovej stránka bol údaj opravený.

K niektorým opatreniam sa chcem vyjadriť nasledovne:

Termín plnenia ihneď

Opatrenie č. 4: *Zabezpečiť ochranu intimity a súkromia pocientov, ktorí používajú sociálne zariadenia.*

Dokončuje sa projekt na kompletnú rekonštrukciu sociálnych zariadení na oddeleniach s ich následnou realizáciou, ktorá zabezpečí intimitu a súkromie pacientov.

Opatrenie č. 19: *Zabezpečiť pacientom na nástenkách v zariadení informácie o právach pacientov v zrozumiteľnej forme*

Informácie o právach pacientov sú umiestnené na nástenkách všetkých lôžkových oddelení, aj pri vstupe do liečebne a pri príjmovej ambulancií, avšak často sa stáva, že vzhľadom na skladbu našich pacientov, tieto informácie „zmiznú".

Opatrenie č. 31: *Oboznámiť pacientov s možnosťou obrátiť sa so svojou sťažnosťou na nezávislý orgán ochrany ľudských práv (napr. Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím) spolu s uvedením adresy a telefónu...*

Do informačného letáku bol doplnený kontakt na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím.

Termín plnenia do priebežne

Opatrenie č. 9: *Prijať potrebné kroky a opatrenia k zabezpečeniu dostatočného počtu odborného personálu*

Myslím si, že sme vyvinuli dostatočné úsilie na plnenie tohto opatrenia vzhľadom na alarmujúci nedostatok lekárov, sestier a ostatných zdravotníckych pracovníkov. Oslovili sme vybraných lekárov s ponukou zamestnania v našej liečebni, uverejnili sme inzeráty na webovej stránke www.lekari.sk, na webovej stránke www.profesia.sk, podpísali sme zmluvu s personálnou agentúrou na sprostredkovanie zdravotníckych zamestnancov, aktívne sme sa zúčastnili Veľtrhu práce v zdravotníctve v Martine, zvýšili sme náborové príspevky pre zdravotníckych zamestnancov a príspevky na ubytovanie, zvýšli sme príplatky lekárov za služby ... Postupne sa prejavuje výsledok týchto opatrení. Konkrétne, 01.06.2024 nastúpi do pracovného pomeru 1 lekár, 01.08.2024 1 lekárka a 01.09.2024 1 lekárka. Cez pracovnú agentúru máme rozpracovanú 1 lekárku z Ukrajiny, ktorá si vybavuje potrebné doklady na výkon svojho povolania na Slovensku. 1.10.2024 by mala nastúpiť do pracovného pomertu 1 lekárka, ktorá bude zabezpečovať ambulantnú psychiatrickú starostlivosť. Postupne sa nám darí aj zvyšovať počet ostatného zdravotného personálu. Pre porovnanie, v čase Vašej 1. návštevy, v auguste 2019, bolo v našej liečebni zamestnaných bez lekárov 76 zdravotníckych pracovníkov. K dnešnému dňu, 28.03.2024 je to 82. 01.06.2024 nastúpi 1 praktická sestra – asistent, ktorá študuje odbor sestra a 1 sestru máme rozpracovanú prostrednícvom personálnej agentúry.

Na záver by som chcel povedať, že vedenie Psychiatrickej liečebne Sučany neustále pracuje na zlepšení podmienok pre pacientov a svojich zamestnancov, čo pri nie najvhodnejších priestorových možnostiach, nedostatočnom financovaní a katastrofálnom nedostatku zdravotníckych pracovníkov nie je ľahká úloha.

S pozdravom

Psychiatrická liečebňa Sučany
Hradiská 23
038 52 Sučany 1

Ing. Roman Kľučiarik
riaditeľ
Psychiatrická liečebňa Sučany