Vyjadrenie k monitoringu konaného dňa 05.12.2023 v našom zariadení a k opatreniam podľa dohovoru OSN proti mučeniu a inému krutému, neľudskému alebo ponižujúcemu zaobchádzaniu alebo trestaniu.

Opatrenie č. 1 - Dĺžka adaptačného procesu

Adaptačný proces je neoddeliteľnou súčasťou a hlavným krokom k správnemu poskytovaniu sociálnej služby. Naše zariadenie má adaptačný proces zapracovaný v systéme DODS a u každého jedného klienta je riadne v tomto systéme zaznamenávaný. Dĺžka adaptačného procesu je u každého klienta individuálna. Nie každý klienta má tak veľkú dávku schopnosti aby sa v krátkom čase adaptoval na nový životný režim a zmenené životné podmienky. Počas tohto obdobia a rôznych fáz adaptácie sa klient vyjadruje k rôznym aspektom jeho novo vzniknutej situácie. (Nové prostredie a z toho vyplývajúce potreby, spolu klienti, personál, zdravotná situácia a pod.) Na základe jeho vyjadrení a zhodnotení jeho potrieb a postojov sa adaptačný proces ukončuje alebo pokračuje. Ak je adaptácia zložitá a klient má problémy sa adaptovať na novú životnú situáciu snažíme sa viac zapájať do procesu rodinných príslušníkov, pripadne opatrovníka klienta.

Opatrenie č. 3 - Rizikové plány

Vytvorili sme rizikové plány u klientov, ktorí ich potrebujú. Prikladáme výber niektorých rizikových plánov.

Opatrenie č. 5 – Smernica o úschove cenných vecí

Prikladáme smernicu o úschove cenných vecí

Opatrenie č. 7 – Aktivity vychádzajúce z potrieb a schopností klientov

V našom zariadení sme doplnili množstvo aktivít, ktoré zodpovedajú individuálnym schopnostiam a potrebám klienta. V súčasnosti prebiehajú aktivity formou skupín v ktorých dominujú prvky arteteapie, gardenterapie, canisterapie ,biblioterapie, ergoterapie, aromaterapie, muzikoterapie, kulinoterapie, reministencie, religiozity a iné. Medzi naše aktivity neodmysliteľne patria aj kognitívne cvičenia a ranné rozcvičky. Niektoré aktivity sú pravidelné a niektoré sa v časovom pláne obmieňajú podľa momentálnych schopností a preferencií klientov.

Opatrenie č. 8 – Týždenný prehľad aktivít umiestnený na nástenke

Pre klientov sme na nástenku každého oddelenia umiestnili týždenný prehľad aktivít

Opatrenie č. 9 - Zabezpečenie pravidelného pobytu na čerstvom vzduchu

Pre pobyt na čerstvom vzduchu máme pre našich klientov k dispozícii záhradku kam môžu ísť mobilní a čiastočne imobilní klienti bez akéhokoľvek obmedzenia. Vstup do záhradky nie je napojený na elektronický systém a dvere nie sú pod zámkou (elektronické dvere predeľujú naše zariadenie od časti Polikliniky, kam má prístup len personál). Pre imobilných klientov sme vyhradili pobyt na čerstvom v poobedných hodinách, kedy sú pri ich záujme o tento druh aktivity sprevádzaní personálom. Klienti sú o možnosti pobytu vonku informovaní personálom v priebehu dňa ústne a tiež prostredníctvom týždenného plánu na nástenke všetkých oddelení.

Opatrenie č. 10 – Smernica o podávaní sťažností a spôsob ich riešenia

Smernicu o podávaní a riešení sťažností prikladáme

Opatrenie č. 11 – Prehodnocovanie podávania sťažností

Prijímatelia sociálnych služieb sú pravidelne informovaní o možnosti podávania sťažností ústne aj prostredníctvom nástenky na jednotlivých poschodiach.

Na nástenke je uvedený postup ako a komu je možné sťažnosť podať.

Zariadenie bude v pravidelných intervaloch prehodnocovať podávanie sťažností a vyvodzovať písomné závery.