Opatrenia na nápravu - uložené zariadeniu s termínom plnenia „ihneď“:

Číslo	Opatrenie	Číslo	Plnenie opatrení
2	*Zaznamenať do prijímacej správy vyjadrenie maloletého pacienta k prijatiu do zariadenia.*	2	Opatrenie prijaté - povinnosť zaznamenať vyjadrenie pacienta do prijímacej správy bola zapracovaná do Vnútorného poriadku liečebne.
3	*Skončiť s praktikou strihania maloletých pacientov, u ktorých je pri príjme zistené, že majú vši.*	3	Opatrenie prijaté - zapracované v Prevádzkovom poriadku liečebne. U pacientov, ktorí pri príjme majú vši, postupujeme predovšetkým tak, aby sme zabránili ich prípadnému ostrihaniu, čo znamená, že v prvom rade používame dostupné kozmetické prípravky na to určené. Ak táto kúra nie je účinná, vo **veľmi** ojedinelých prípadoch pristupujeme k skráteniu dĺžky vlasov do upraveného účesu. **Zásadne však len so súhlasom zákonného zástupcu.** Je potrebné zohľadniť, že pedikulóza je parazitárne ochorenie prenosné z človeka na človeka a našim cieľom je aj to, aby sa nenakazili ostatné deti v liečebni.
6	*Skončiť s praktikou predbežného udeľovania súhlasu s použitím obmedzovacích prostriedkov a pri informovaní zákonného zástupcu o použití obmedzovacieho prostriedku je potrebné ho poučiť aj o možnosti podať sťažnosť.*	6	Opatrenie čiastočne prijaté. Ak sa u niektorého pacienta objaví napr. sebapoškodzovanie alebo iný typ nebezpečného správania, kde zlyhá psychoterapeutická intervencia, psychofarmakologická liečba, pre bezpečie dieťaťa, ale aj pre ostatných spolupacientov je použitie obmedzovacích prostriedkov v krajnom prípade nevyhnutným riešením. V takýchto prípadoch ide o vyhrotené situácie, kedy treba zo strany lekára bezodkladne reagovať a kedy nie je časový priestor

			vyhľadávať kontakt zákonného zástupcu pacienta a telefonický žiadať jeho súhlas. Pre takéto prípady je preto dôležité žiadať tento súhlas od zákonného zástupcu ihneď pri prijme pacienta. Pri žiadosti o tento súhlas je zákonný zástupca dôrazne upozornený, že obmedzovacie prostriedky budú použité len v mimoriadne vyhrotenej situácii a o ich použití bude zákonný zástupca lekárom okamžite informovaný. Pacienti aj rodičia sú informovaní o možnosti podať sťažnosť pri príjme do liečebne.
7	*V prípade neprítomnosti lekára nepoužívať žiadne obmedzovacie prostriedky, ale volať RZS.*	**7**	Opatrenie prijaté - uvedené v Prevádzkovom poriadku liečebne.
8	*Dôsledne evidovať každé použitie každého obmedzovacieho prostriedku v zdravotnej dokumentácii maloletých pacientov a v registri obmedzovacích prostriedkov.*	**8**	Opatrenie prijaté – postup podľa metodického usmernenia zápisu o použití obmedzovacieho prostriedku MZ SR 2023 čiastka 47-54. Pri evidencii použitia obmedzovacích prostriedkov zamestnanci liečebne postupujú v súlade s Metodickým usmernením MZ SR 2023 čiastka 47-54 – odborné školenie absolvované zamestnancami liečebne dňa 27.11.2023 (prezenčná listina školenia viď príloha)
9	*Ukončiť používanie ochrannej košele „kazajky“*	**9**	Opatrenie prijaté. Jednalo sa o jeden výnimočný prípad použitia kazajky. Osobnosť pacientky, u ktorej bola použitá kazajka sa vyvíja disharmonicky, s vyjadrenými hraničnými osobnostnými rysmi. Pacientka mala schronifikované maladaptívne vzorce uvažovania, emocionálneho prežívania a správania v podobe trvalého sebapoškodzovania, ktoré sa prejavujú konštantne, nezávisle na mieste, situácii a čase. Uvedená pacientka bola vyše roka prekladaná z

			rôznych pedopsychiatrickych odd. a psychiatrickej kliniky, s prejavmi opakovaného závažného sebapoškodzovania, s vysokým rizikom suicidálneho správania - v ambulantných podmienkach je nezvládnuteľná.
10	*Plniť si informačnú povinnosť vo vzťahu k maloletému pacientovi po každom použití obmedzovacieho prostriedku a v spolupráci s maloletým pacientom spracovať krízový plán na predchádzanie opakovania sa situácie, ktorá vedie k použitiu obmedzovacieho prostriedku, ktorý bude súčasťou individuálneho plánu maloletého pacienta*	**10**	Opatrenie prijaté – podľa metodického usmernenia zápisu o použití obmedzovacieho prostriedku MZ SR 2023 čiastka 47-54. Po použití obmedzovacieho prostriedku je pacient informovaný primerane veku a intelektových schopnostiam o situácii ktorá viedla k nutnosti použitia obmedzovacieho prostriedku. Informácia je uvedená v tlačive Zápis o použití obmedzovacieho prostriedku, ktoré je súčasťou zdravotnej dokumentácie a je odosielané aj na príslušnú prokuratúru. Lekár alebo psychológ v spolupráci s pacientom budú spracúvať krízový plán na predchádzanie takejto situácie, ktorý bude súčasťou individuálneho plánu maloletého pacienta.
11	*Zabezpečiť súkromie maloletých pacientov v sprchách a na toaletách, napríklad zabezpečením dverí zámkom odomykateľným zvonku bezpečnostným kľúčom. Do spŕch umiestniť závesy na ochranu súkromia.*	**11**	Pre personál sú tieto miesta považované za rizikové, pretože práve tu často dochádza u pacientov k sebapoškodzovaniu, prípadne k pokusom o samovraždu. Preto akákoľvek ďalšia zábrana by mohla byť z hľadiska bezpečnosti detí a ich života komplikáciou pri ich záchrane. Liečebňa hľadá vhodné riešenie, ktoré by bolo aj z bezpečnostného hľadiska vyhovujúce.
12	*Zabezpečiť maloletým pacientom možnosť sprchovať sa individuálne a podľa potreby, t.j. kontinuálnu dostupnosť spŕch všetkým maloletým pacientom.*	**12**	Hygienický režim pacientov je uvedený vo Vnútornom poriadku liečebne, pacienti majú možnosť sprchovať sa individuálne a vždy podľa potreby.

13	*Zabezpečiť pacientom kontinuálnu dostupnosť hygienických potrieb (holiace potreby musia byť dostupné nielen chlapcom ale aj pre dievčatá.).*	**13**	Opatrenie prijaté - zapracované vo Vnútornom poriadku liečebne. Pacienti vždy používali a aj používajú kozmetiku, ktorú si doniesli, je označená menom každého pacienta. Ak pacienti nemajú vlastnú kozmetiku, v tom prípade im liečebňa zabezpečí hygienické potreby z vlastných zdrojov. V liečebni je povolené používať depilačné pásiky a elektrický holiaci strojček.
14	*Odstrániť kamery z izieb pacientov, ktoré nie sú určené zvýšenému dohľadu.*	**14**	Opatrenie prijaté - zapracované vo Vnútornom poriadku liečebne.
15	*Zabezpečiť súkromie maloletých pacientov. Okná na vstupných dverách umiestňovať iba na izbách určených pre pacientov, ktorých zdravotný stav vyžaduje nepretržitý alebo zvýšený dohľad; v ostatných prípadoch žiadame zacloniť napr. malým závesom.*	**15**	Liečebňa hľadá vhodné technické riešenie, ktoré by bolo aj z bezpečnostného hľadiska vyhovujúce. Týmto Vás žiadame o predlženie termínu plnenia opatrenia do 30.09.2024.
17	*Vypracovať individuálne terapeutické plány maloletých pacientov na princípe dôvery, rešpektu a vzájomnej spolupráce a poskytovať maloletým pacientom intenzívnu psychoterapeutickú liečbu vyplývajúcu z týchto plánov.*	**17**	Na metodike vypracovania plánov zamestnanci liečebne pracujú. Týmto Vás žiadame o predĺženie termínu plnenia opatrenia do 30.09.2024.
19	*Vypracovať jasné a zrozumiteľné pravidla sankcionovania maloletých pacientov, ktoré je potrebné zverejniť, prípadne sprístupniť maloletým pacientom na dostupnom a viditeľnom mieste.*	**19**	Na tomto opatrení zamestnanci liečebne pracujú. Týmto Vás žiadame o predĺženie termínu plnenia opatrenia do 30.06.2024.

20	*Zrušiť tresty, ktoré sú v rozpore zo základnými právami maloletých pacientov, napr. odopieranie stravy alebo pobytu na čerstvom vzduchu.*	**20**	Pacienti za porušenie režimu nikdy neboli a ani nie sú trestaní obmedzením stravy a ani obmedzením pohybu na čerstvom vzduchu. Režim pacientov je uvedený v Domovom poriadku liečebne – príloha č. 3 Vnútorného poriadku liečebne.
21	*Určiť časový interval najmenej raz do týždňa, kedy budú mať maloletý pacienti k dispozícii svoj vlastný mobilný telefón.*	**21**	Opatrenie čiastočne prijaté - zapracované vo Vnútornom poriadku liečebne. Liečebňa umožňuje telefonické hovory všetkým pacientom, ktorí o kontakt s rodinou prejavia záujem a to prostredníctvom mobilných telefónov DPL, n.o. Hraň, v súlade s Vnútorným poriadkom liečebne.
22	*Zabezpečiť maloletým pacientom právo na súkromie listovej komunikácií, t.j. odovzdávať maloletým pacientom listy neotvorené a rovnako umožniť maloletým pacientom odosielať zatvorené listy.*	**22**	Opatrenie prijaté v roku 2016 - zapracované vo Vnútornom poriadku liečebne. Pacienti odosielajú listy už zalepené. Ak pacientovi príde pošta, áno, otvára si ju pacient v prítomnosti sestry, a to z dôvodu, ak by sa tam nachádzala hotovosť, lieky alebo nejaké návykové látky. Pri otváraní listu sa kontroluje obsah obálky nie text listu.
23	*Umožniť maloletým pacientom pobyt na čerstvom vzduchu na dennej báze.*	**23**	Pacienti chodia na vychádzky každý deň či už zo školy, školského klubu, oddelenia alebo na individuálnu vychádzku, ak to počasie dovoľuje. Vedie sa o tom aj dokumentácia. Uvedené je súčasťou Domového poriadku liečebne, ktorý je prílohou Vnútorného poriadku.
24	*Umožniť maloletým pacientom opustiť počas návštevy zodpovednej osoby areál zariadenia podľa vzájomne dohodnutých podmienok.*	**24**	Ak to zdravotný stav pacienta dovoľuje a zákonný zástupca o to požiada, je to pacientovi umožnené, čo potvrdzuje evidencia v zdravotnej dokumentácii. Uvedené vo Vnútornom poriadku liečebne.

25	*Umiestniť schránku dôvery na miesto, ku ktorému majú maloletí pacienti prístup kedykoľvek a to aj bez prítomnosti osôb a každý deň vyberať jej obsah.*	**25**	Opatrenie prijaté – fotodokumentácia ako príloha tohto vyjadrenia. Schránky dôvery sú umiestnené na rôznych miestach liečebne a sú každému pacientovi kedykoľvek prístupné. Schránky sú pravidelne kontrolované, podnety pacientov sú riešené okamžite.
26	*Zabezpečiť evidenciu každého incidentu, konfliktu, zneužívania alebo zanedbávania, o ktorom sa zariadenie dozvie od maloletých pacientov, prípadne ich zákonných zástupcov alebo zamestnancov zariadenia u vedenia zariadenia.*	**26**	Opatrenie prijaté. Evidencia konfliktov sa zaznamenáva do zdravotnej dokumentácie, aj zvlášť do Registra incidentov medzi zamestnancom a pacientom a medzi pacientmi navzájom.
27	*Preukázateľne informovať maloletých pacientov, že môžu nahlásiť každý incident, pri ktorom boli dotknutou osobou alebo ktorého boli svedkami a to buď ústne alebo písomne, osobne alebo prostredníctvom schránky dôvery.*	**27**	Opatrenie prijaté - zapracované vo Vnútornom poriadku liečebne. Pacienti sú pri príjme informovaní o tom, že môžu nahlásiť každý incident, pri ktorom boli dotknutou osobou alebo ktorého boli svedkami, a to buď ústne alebo písomne, osobne alebo prostredníctvom schránky dôvery, o čom je záznam v zdravotnej dokumentácii.

Opatrenia na nápravu uložené zariadeniu s termínom plnenia „do 30.06.2024“

Číslo	Opatrenie	Číslo	Plnenie opatrení
5	*Zabezpečiť pre zdravotnícky personál školenie v oblasti deeskalačných technik ako spôsobu na zvládnutie krízových situácií.*	5	Opatrenie prijaté. V dňoch 06.03.2024 a 07.03.2024 zamestnanci liečebne absolvovali Kurz šetrnej sebaobrany a pacifikácie agresívnych pacientov (kurz v rozsahu 8 hodín). Liečebňa ešte v tomto kalendárnom roku plánuje pre zamestnancov zabezpečiť Kurz asertívnej komunikácie a deeskalačných techník a Kurz duševného zdravia a prevencia syndrómu vyhorenia.
18	*Riadne a náležite prešetriť uvedený incident, vrátane svedectiev maloletých pacientov prostredníctvom psychológov. Následne informovať úrad komisára o prešetrení uvedeného incidentu*	18	Opatrenie prijaté Zamestnanec sa k uvedenému incidentu vyjadril písomne, jeho vyjadrenie je súčasťou prílohy. Následne tento zamestnanec požiadal po dohode so zamestnávateľom o ukončenie pracovného pomeru.