12. Semafor v súvislosti s ochorením Covid-19 v komunitných centrách, nízkoprahových denných centrách a nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu v rámci Národných projektov BOKKÚ a TSP II

Stav pred epidémiou	**Situácia je pod kontrolou** odporúčané opatrenia:		**Situácia sa zhoršuje** odporúčané opatrenia:		**Situácia je kritická** odporúčané opatrenia:	
Štandardný výkon odborných, obslužných a ďalších činností ako ich stanovuje zákon: 448/2008 o sociálnych službách a 219/2014 o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny	**HYGIENICKÉ OPATRENIA**	- dodržiavanie nariadených epidemiologických nariadení (ZAMESTNÁVATEĽ) - zabezpečenie teplej vody, bezkontaktného dávkovača mydla a možnosti bezkontaktného utrenia rúk pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny - zabezpečenie OOPP pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny k distribúcií (ZAMESTNÁVATEĽ-VUC-MZ) - zabezpečenie zásoby OOPP pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny (min na 14 dní) (ZAMESTNÁVATEĽ-VÚC-MZ) - informovanie na dostupných miestach o potrebe dodržiavania istých hygienických opatretní pri užívaní spoločných priestorov (v zrozumiteľnom jazyku a forme pre cieľovú skupinu) - spoločné priestory a priestory na prespávanie často a dobre vetrať, priestory riadne dezinfikovať	**HYGIENICKÉ OPATRENIA**	- dodržiavanie nariadených epidemiologických nariadení (ZAMESTNÁVATEĽ) - zabezpečenie teplej vody, bezkontaktného dávkovača mydla a možnosti bezkontaktného utrenia rúk pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny - sprístupniť pitnú vodu a hygienické centrá pre komunitu MRK/LBD v dostatočnom množstve a vzdialenosti (MESTO/OBEC v spolupráci s pomáhajúcimi profesiami) - denné meranie teploty pracovníkom pomáhajúcich profesií aj členom cieľových skupín pri vstupe do spoločných priestorov - využitie fyzických bariér na ochranu zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s členmi cieľových skupín, napr. ochranné sklá, zväčšovanie rozostupov medzi zamestnancami a prijímateľmi (ZAMESTNÁVATEĽ) - pravidelná dezinfekcia a vetranie priestorov používaných na odborné, obslužné a ďalšie činnosti a čakacie miestnosti (ZAMESTNÁVATEĽ) - doplnenie OOPP pre pracovníkov a členov cieľovej skupiny - vyžiadanie OOPP v dostatočnom množstve a časovom predstihu od VÚC (platí pre registrované sociálne služby) alebo od zamestnávateľa (platí pre terénnu sociálnu prácu) - reorganizovanie spoločných priestorov na sedenie -dodržiavanie bezpečnostnej min. 2	**HYGIENICKÉ OPATRENIA**	- dodržiavanie nariadených epidemiologických nariadení (ZAMESTNÁVATEĽ) - zabezpečenie teplej vody, bezkontaktného dávkovača mydla a možnosti bezkontaktného utrenia rúk pre pracovníkov pomáhajúcich profesií a cieľové skupiny - sprístupniť pitnú vodu a hygienické centrá pre komunitu MRK/LBD v dostatočnom množstve a vzdialenosti (MESTO/OBEC v spolupráci s pomáhajúcimi profesiami) - denné meranie teploty pracovníkom pomáhajúcich profesií aj členom cieľových skupín pri vstupe do spoločných priestorov - využitie fyzických bariér na ochranu zamestnancov, ktorí sú v priamom kontakte s členmi cieľových skupín , napr. ochranné sklá, zväčšovanie rozostupov medzi zamestnancami a prijímateľmi (ZAMESTNÁVATEĽ) - pravidelná dezinfekcia a vetranie priestorov používaných na odborné, obslužné a ďalšie činnosti a čakacie miestnosti (ZAMESTNÁVATEĽ) - doplnenie OOPP pre pracovníkov a členov cieľovej skupiny - vyžiadanie OOPP v dostatočnom množstve a časovom predstihu od VÚC (platí pre registrované sociálne služby) alebo od

				metrovej vzdialenosti medzi jednotlivými stolmi, pričom pri stole sú usadené max 3 osoby (ZAMESTNÁVATEĽ) - reorganizovanie priestoru na prespanie prijímateľov služby - dodržiavanie min. 2 metrov vzdialenosti medzi jednotlivými posteľami, pričom osoby spia v rovnakom smere (hlava-nohy) (ZAMESTNÁVATEĽ) - denné vykonávanie preventívnych opatrení, tj. dezinfekcia priestorov, pravidelné dopĺňanie mydla a zabezpečenie možnosti bezkontaktného utrenia rúk (ZAMESTNÁVATEĽ) - testovanie v súlade s nariadením príslušného RUVZ pri podozrení, alebo potvrdení na COVID resp. podľa usmernenia MZ SR		zamestnávateľa (platí pre terénnu sociálnu prácu) - vyčlenenie ubytovacích jednotiek pre pracovníkov pomáhajúcich profesií pracujích v teréne (MPSVR) - vyčlenenie ubytovacích jednotiek pre najviac rizikové skupiny MRK/LBD z hľadiska veku a zdravotného stavu (MPSVR a VUC priestory, POMÁHAJÚCA PROFESIA - sociálna práca) - zriadenie karanténnych miest pre suspektných a pozitívnych pacientov - určenie zariadení s pobytovou sociálnou službou, ktoré sú určené na prijímanie nových prijímateľov sociálnej služby - v tejto fáze budú pracovať intervenčné tímy pre testovanie a rozhodnutie, či ide o alert t.j. výskyt pozitívneho alebo negatívneho prípadu.F4

	PRE PRACOVNÍKOV POMÁHAJÚCICH PROFESIÍ	- časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - tvorba krízových plánov a zabezpečenie potrebných školení - nastavenie komunikácie s ostatnými lokálne pôsobiacimi pomáhajúcimi profesiami a zvolenie zástupcu do lokálneho krízového štábu, rozdelenie tém a spôsob vzájomnej zastupiteľnosti - pri skupinových/komunitných aktivitách dodržiavať zvýšené hygienické opatrenia (preferovanie menších skupín, exteriér a pod); - sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce	**PRE PRACOVNÍKOV POMÁHAJÚCICH PROFESIÍ**	- časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosti - aktualizácia a plnenie krízového plánu, zabezpečenie potrebných vzdelávaní online - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacimi v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom - obmedzenie výkonu aktivít skupinového charakteru - obmedzenie výkonu dobrovoľníckych aktivít - preferovaná komunikácia pracovníka a prijímateľa v exteriéri než zdieľané priestory, resp. nevetrané miestnosti - udržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi pracovníkmi a prijímateľmi pri výkone obslužných a ďalších činností (POMÁHAJÚCE PROFESIE) - práca 1x1 pri výkone odborných činností - úprava spôsobu výkonu obslužných a ďalších činností tak, aby nedošlo k zbytočnej koncentrácii ľudí v spoločných priestoroch - sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce	**PRE PRACOVNÍKOV POMÁHAJÚCICH PROFESIÍ**	- časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosti - plnenie krízového plánu - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacimi v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom - zastavenie výkonu aktivít skupinového charakteru - zastavenie výkonu dobrovoľníckych aktivít - výkon nevyhnutných odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré saturujú základné potreby MRK/LBD za epidemilog. upravených podmienok - kyvadlové fungovanie zamestnancov (Tzn. rozdelenie tímu do dvojíc/menších skupín, ktoré fungujú nezávisle od seba - vzájomne sa nestretávajú v spoločných priestoroch, čím sa zabezpečí ochrana a fungovanie služby aj v prípade, že jedna z dvojíc vypadne (karanténa a pod.) - porady prostredníctvom online aplikácií - výkon nevyhnutných odborných, obslužných a ďalších činností za epidemilog. upravených podmienok - asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne - sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce

	PRE PRIAMU PRÁCU S ĽUĎMI	- vytipovanie potenciálnych ohrozených ľudí z hľadiska veku a zdravia - priebežné mapovanie aktuálnej situácie a potrieb cieľových skupín - zmapovanie technických možností členov cieľových skupín v ich domácom prostredí pre zefektívnenie komunikácie v prípade vypuknutia pandémie - zmapovanie základných životných potrieb a fungovania členov cieľových skupín (zdravie - psychický, fyzický stav osôb, potreba liekov, prípadné závislosti, príjem - spôsob obživy, práca, dávky, dôchodky, možnosť kúrenia, spôsob zabezpečenia stravy, prístup k pitnej vode a pod.) - sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce - motivácia členov cieľových skupín k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou - rozvoj a upevňovanie hygienických návykov - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných) - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach	**PRE PRIAMU PRÁCU S ĽUĎMI**	- monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie poznatkov mapovania čo sa situácie a technického vybavenia osôb týka (napr. využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie - internet, telefón a pod.) - sociálna podpora a výkon terénnej/komunitnej sociálnej práce - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných) - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou, upevňovanie hygienických návykov - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - informovať o novozniknutých výdajných miestach pitnej vody na dodržiavanie epidemiologických opatrení - v zmysle Pandemického plánu zabezpečiť relevantné informácie a pripravenosť ľudí z prostredia MRK na odber vzoriek, pričom	**PRE PRIAMU PRÁCU S ĽUĎMI**	- monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie pracovníkov s členmi cieľových skupín - asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných) - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - sociálna podpora členov cieľových skupín v čase nariadenej karantény, práca so strachom a obavami

				transport vzoriek biologického materiálu v marginalizovaných rómskych komunitách zabezpečí primárne dopravná zdravotná služba, v prípade nevyhnutnej potreby hasičský a záchranný zbor (ďalej iba) HaZZ;		