Metodické usmernenie
pre poskytovateľov ošetrovateľskej starostlivosti
v domácom/sociálnom prostredí pacientov
počas pandémie COVID-19 – základné postupy.

Publikované v súlade s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 113 zo dňa 15. marca 2020, Opatrením Úradu verejného zdravotníctva SR pri ohrození verejného zdravia č. OLP12595/2020 účinného od dňa 16.03.2020, vydaného z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti s pandémiou ochorenia COVID-19 vyhlásenou dňa 11.03.2020 generálnym riaditeľom Svetovej zdravotníckej organizácie.

1. Sestra fyzicky poskytuje pacientovi komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu zameranú na udržanie a zlepšenie kvality života, zmierňovanie utrpenia, predchádzanie zdravotným komplikáciám a doliečovanie po skončení ústavnej zdravotnej starostlivosti. Prostredníctvom moderných informačno-komunikačných prostriedkov (mobil, SMS, email, videohovor a pod.) edukuje osobu a rodinu pacienta v súvislosti s jeho zdravotným stavom, prevenciou, rehabilitáciou a poskytuje poradenstvo.
2. Sestra poskytuje pacientovi v domácom/sociálnom prostredí najmä neodkladnú ošetrovateľskú starostlivosť a to v nevyhnutnom rozsahu, realizuje ošetrovateľské výkony, ktoré sú potrebné pre zabránenie zhoršenia jeho zdravotného stavu. Čas trávený pri ošetrovaní pacienta v domácom/sociálnom prostredí sa odporúča sestre obmedziť na minimum.
3. Sestra pri starostlivosti o pacienta v domácom/sociálnom prostredí dôsledne dodržiava zásady respiračnej hygieny, často si umýva ruky mydlom a vodou, používa dezinfekčné prostriedky s plne virucídnym účinkom s obsahom alkoholu, ako aj osobné ochranné prostriedky.

   Pri manipulácii s odpadmi u pacientov suspektných na ochorenie COVID –19 sa riadi pokynmi RÚVZ!
4. Z epidemiologických dôvodov je veľmi dôležité eliminovať fyzický kontakt s pacientom a jeho rodinnými príslušníkmi. Pred realizáciou ošetrovateľskej starostlivosti u pacienta v domácom/sociálnom prostredí sestra telefonicky overí jeho aktuálny zdravotný stav, ako aj jeho rodinných príslušníkov.

5. Prvým krokom telefonickej komunikácie sestry a pacienta je zodpovedanie tzv. „triediacich otázok“:

a) Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba pozitívnu cestovateľskú anamnézu – cestovali ste posledných 21 dní do zahraničia? (Za rizikové krajiny sa považujú VŠETKY krajiny).
b) Boli ste Vy, alebo iná Vám blízka osoba v kontakte s osobou s potvrdenou infekciou koronavírusom?
c) Ste Vy alebo iná Vám blízka osoba v nariadenej karanténe? (nariadenej RÚVZ alebo na základe opatrení vlády)?
d) Máte Vy alebo iná Vám blízka osoba príznaky infekcie dýchacích ciest?

   Ak sú odpovede na všetky triediace otázky negatívne: sestra použije pri ošetrení pacienta osobné ochranné pracovné pomôcky - rukavice, tvárové rúško alebo respirátor (podľa dostupnosti) a ochranný jednorazový plášť. Sestra pri ošetrovaní pacienta dôsledne dodržiava hygienicko – epidemiologický režim a prísnu bariérovú ošetrovateľskú techniku.

   Ak je čo len jedna odpoveď na triediace otázky pozitívna: sestra telefonicky hlási túto skutočnosť všeobecnému lekárovi, u ktorého je pacient zazmluvnený. Lekár u pacienta s podozrením na COVID-19 postupuje v súlade s Metodickým usmernením hlavného odborníka pre VLD pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti vo všeobecnej ambulancii pre dospelých počas pandémie COVID-19 – základné postupy zo dňa 19. 03. 2020. Sestra v uvedenom prípade následne neposkytuje ošetrovateľskú starostlivosť v domácom/sociálnom prostredí pacienta.

6. Sestra má pre prípad KPR u pacienta rezervovanú jednu sadu ochranných prostriedkov (minimálne jeden respirátor alebo maska na tvár, rukavice, okuliare).
7. V prípade zastupovania kolegov všetky zdravotné výkony a údaje pacienta je nevyhnutné zaznačiť do ošetrovateľskej dokumentácie pacienta a napísať krátku správu o telefonickej konzultácii/vyšetrení a odložiť ju pre založenie do dokumentácie u zmluvného poskytovateľa ambulantnej zdravotnej starostlivosti.