Odporúčaný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb pri prijímaní klientov do zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie poskytujúcich ubytovanie v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19.

Ministerstvo zdravotníctva SR v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR odporúča nasledovný postup prijímania klientov do zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie poskytujúcich ubytovanie (ďalej len „zariadenie"), a to v súvislosti so zvýšeným rizikom šírenia nákazy vírusom COVID- 19.

Z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky a v záujme zamedzenia šírenia ochorení COVID-19 Ministerstvo zdravotníctva SR v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR odporúča realizovať prijímanie klientov do zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie poskytujúcich ubytovanie (menovite: nocľaháreň, útulok, domov na pol ceste, zariadenie núdzového bývania), zvlášť zo skupiny ľudí bez domova, ktorí sú najrizikovejšou skupinou, so zvýšenou opatrnosťou a pri dodržaní nasledovných opatrení:

1. **Zariadenia krízovej intervencie poskytujúce ubytovanie** pri prijímaní nových klientov postupujú v zmysle platného Usmernenia hlavného hygienika SR v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 (http://www.uvzsr.sk/docs/info/covid19/Usmernenie_hlavneho_hygienika_SR_COVID-19_piata_aktualizacia.pdf - ďalej len „platné usmernenie"). U novoprijatého klienta sa prehodnotí jeho klinický stav (ako suspektný, pravdepodobný alebo potvrdený prípad) a pozitívna epidemiologická anamnéza (ako osoba v úzkom alebo bežnom kontakte). Súčasne sa poskytovateľ sociálnej služby riadi Záväzným postupom pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV) zo dňa 13.marca 2020 https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/mz-sr-mpsvr-sr-socialne-sluzby.pdf.

2. **Príjem klientov do zariadenia poskytujúceho ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania,** teda nocľaháreň, odporúčame vykonávať mimo samotného zariadenia vo vysunutých stanoviskách príjmu, napr. v provizórnom prístrešku, na príjazdovej ceste a v bezpečnej vzdialenosti od zariadenia. Vhodným spôsobom odporúčame vytvoriť prostredníctvom pások koridor pre vstup a zabezpečiť, aby boli medzi osobami počas čakania vytvorené dostatočné rozostupy, min. 2 metre. V stanoviskách príjmu klientov do zariadenia sa vykoná kontrola telesnej teploty bezdotykovým teplomerom, zisťuje sa objektívna anamnéza (cestovateľská a kontakt s COVID-19 infikovanými ľuďmi) a na základe prvotného zhodnotenia prejavov zdravotného stavu sa postupuje nasledovne:

    a) **tí, ktorí majú príznaky akútneho infekčného respiračného ochorenia** (náhly nástup aspoň jedného z nasledujúcich symptómov: kašeľ, telesná teplota nad 38 °C, dýchavičnosť) a bez inej etiológie, ktorá by plne vysvetľovala klinický obraz sú umiestňovaní do vyhradenej, pre personál aj klientov výrazne označenej časti budovy/priestoru/miestnosti, v ktorej sa poskytuje starostlivosť - sociálna služba s týmito špecifikami
        - toto miesto má byť vzdialené od ostatných klientov, ktorí sú bez známok akútneho infekčného respiračného ochorenia aspoň 3 metre;
        - v tejto zóne majú byť klienti od seba navzájom oddelení najmenej 2 metrovým odstupom;
        - títo klienti majú mať na tvári po celý čas pobytu ochranné rúško, alebo inú obdobnú ochranu tváre;

- v prípade existujúcich limitov pri uplatňovaní vzdialenostného pásma je potrebné zabezpečiť, aby boli klienti požiadaní, aby spali s hlavami na opačných koncoch postele tak, aby sa počas spánku predišlo neprípustnej blízkosti tvárí iných ľudí;
- v tejto časti miestnosti, alebo budovy, má byť zabezpečená dobrá a pravidelná vetrateľnosť;
- dôsledne sa odporúča dbať nato, aby sa súpravy mydla (povrch dávkovača), pravidelne čistili dezinfekčným prostriedkom pre zábranu prípadnému sekundárnemu prenosu;
- dôsledne sa odporúča pre týchto klientov podávať jedlo iba v jednorazových tanieroch, resp. nádobách s jednorazovým príborom (ak to nie je možné, tak je potrebné následne správne umytie riadu);

b) tí, ktorí nemajú akútne infekčné respiračné ochorenie, ale je známe, že žijú v spoločných komunitách, v ktorých sa vyskytol COVID-19. Tieto osoby boli v úzkom kontakte s týmto ochorením a musí sa u nich postupovať v zmysle platného usmernenia hlavného hygienika SR (http://www.uvzsr.sk/docs/info/covid19/Usmernenie_hlavneho_hygienika_SR_COVID-19_piata_aktualizacia.pdf)

c) tí, ktorí nemajú klinické príznaky infekčného respiračného ochorenia a žijú na ulici osamotene (ak je možné zabezpečiť nasledovné):
- odstup medzi klientmi v nocľahárni aspoň 1,5 metra;
- snažiť sa minimalizovať konflikty a aerosol produkujúce prejavy správania (krik, rozčuľovanie sa apod.);
- zabezpečiť, aby boli klienti požiadaní, aby spali s hlavami na opačných koncoch postele tak, aby sa počas spánku predišlo neprimeranej blízkosti tvárí iných ľudí;
- ak má zariadenie k dispozícii, tak môže použiť ochranné rúška alebo iné prostriedky ochrany tváre pre minimalizáciu šírenia aerosolu do prostredia a na povrchy.

Všeobecne by priestory mali byť dobre vetrateľné, mali by mať v pravidelných intervaloch dezinfekčným prostriedkom čistené povrchy a pri príjme musia byť klienti hneď umiestnení na základe vyššie uvedeného prvotného zhodnotenia prejavov zdravotného stavu. Vhodné je zabezpečiť vytvorenie menších skupiniek klientov napr. pri výdaji stravy alebo vo všeobecnosti zabezpečiť výdaj balenej stravy, v rámci ochrany zamestnancov poskytnúť možnosť rozdelenia ich činností na kontaktné a nekontaktné, prípadne s ohľadom na špecifiká jednotlivých poskytovateľov sociálnych služieb poskytovať službu nepretržite počas 24 hodín. Počas trvania mimoriadnej situácie na území SR umožniť pobyt cieľovej skupiny ľudí bez domova v nocľahárni bez jeho obmedzenia len na čas prenocovania.

Ak nemá pre súvisiacu potrebu poskytovania starostlivosti týmto osobám priestorovú (izolačná miestnosť), materiálno - technickú a personálnu vybavenosť, ako aj prevádzkový režim tak, aby bola zabezpečená ochrana ostatných klientov a zamestnancov pred nákazou COVID-19, zariadenie neprijíma osoby (nezačne poskytovať sociálnu službu v zariadení osobám), ktoré majú suspektný (*stav vyvolávajúci podozrenie na ochorenie COVID-19*) alebo potvrdené ochorenie COVID-19 spôsobené koronavírusom SARS-CoV-2 a postupujú v zmysle platného usmernenia.

Pri podozrení na COVID-19 (horúčka nad 38° C, kašeľ, dýchavičnosť) sa postupuje nasledovne: v zmysle platného usmernenia:
- kontaktuje sa miestne príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva (ďalej len „RUVZ“) na t.č. uvedených v Prílohe 1
- klient je striktne izolovaný, v prípade, ak to nie je možné, nasadí sa mu ochranné rúško a v miestnosti je oddelený od iných klientov v odstupe minimálne 5 metrov.

Bratislava, dňa 20.03.2020

Príloha 1

Nepretržitú činnosť majú nasledovné telefónne linky Úradu verejného zdravotníctva a regionálnych úradov verejného zdravotníctva:

- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici - 0918 659 580
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bratislave – 0917 426 075
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne – 0911 763 203
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Košiciach – 0918 389 841
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Prešove – 0911 908 823
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Žiline – 0905 342 812
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Bardejove - 0917 121 946
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade - 0911 635 260, 0903 905 080
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Michalovciach - 0948 518 954

Všetky telefonické kontakty pre verejnosť nájdete prehľadne zoradené v tabuľke nižšie:

Inštitúcia	Call centrum	e-mail
ÚVZ SR	0917 222 682	novykoronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Bratislava	0917 426 075	X
RÚVZ Trnava	0905 903 053	
RÚVZ Senica	0907 169 312	se.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Galanta	0907 996 734	ga.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Dunajská Streda	0910 459 200	ds.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Nitra	0948 495 915	nr.sekretariat@uvzsr.sk
RÚVZ Komárno	0911 305 651	koronaviruskn@uvzsr.sk
RÚVZ Levice	0910 901 129	lv.riaditel@uvzsr.sk
RÚVZ Nové Zámky	035/640 09 97	nz.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Topoľčany	038/532 63 91	to.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Trenčín	0917 763 203	tn.covid19@uvzsr.sk
RÚVZ Považská Bystrica	0911 727 930 042/44 50 233	pb.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Prievidza	046/519 20 26	koronavirus@ruvzpd.sk
RÚVZ Žilina	0905 342 818	X
RÚVZ Čadca	0919 453 544	ca.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Dolný Kubín	0908 460 521	m.varmusova@gmail.com
RÚVZ Liptovský Mikuláš	0904 236 996 0903 441 095	X
RÚVZ Martin	043/401 29 27 0902 740 766 0911 514 878	mt.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Banská Bystrica	0918 659 580	X
RÚVZ Zvolen	045/555 23 58	zv.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Žiar nad Hronom	0911 214 488	zh.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Lučenec	0905 536 551 0915 885 813 0918 601 924 047/43 235 72	lc.epidemiologia@vzsr.sk
RÚVZ Veľký Krtíš	047/48 30 747 0905 285 057	ruvzvk@uvzsr.sk

RÚVZ Rimavská Sobota	0918 542 763	rs.epid@uvzsr.sk
RÚVZ Košice	0918 389 841	koronavirus@ruvzke.sk
RÚVZ Michalovce	0948 518 954 056/6880 617 056/6880 621	X
RÚVZ Rožňava	0905 439 276	rv.koronavirus@uvzsr.sk
RÚVZ Spišská Nová Ves	0910 118 266	X
RÚVZ Trebišov	059/67 24 993	tv.epid@uvzsr.sk
	056/ 38 13 231	
	0918 680 305 0915 577 356	
RÚVZ Prešov	0911 908 823	X
RÚVZ Bardejov	0917 121 946	
		bj.epida@uvzsr.sk
RÚVZ Humenné	0908 440 174	hn.htc@uvzsr.sk
RÚVZ Poprad	0911 635 260 0903 905 080 052/772 2604 052/712 5474	pp.epi@uvzsr.sk pp.sekr@uvzsr.sk pp.riaditel@uvzsr.sk
RÚVZ Senica	0917 149 459 034/6909327	
RÚVZ Stará Ľubovňa	0910 440 662 0911 715 571	sl.epida@uvzsr.sk
RÚVZ Svidník	0910 580 707	sk.epidemiologia@uvzsr.sk
RÚVZ Vranov nad Topľou	0915 783 454	

Nepretržite je k dispozícii verejnosti aj Národné centrum zdravotníckych informácií – **0800 221 234.**