



NÁDEJ
DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - KRUPINA

Domov sociálnych služieb "Nádej" Krupina n.o.
Sládkovičova 41/ 10
963 01 Krupina

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím Račianske 153, 831 54 Bratislava 35	
Dátum 21. 10. 2020	
Číslo zariadenia 280/ko	Číslo listu 4/021/2019/DSS
Prílohy:	Vybavuje JUDr. Zuzana Stavrovská

Úrad komisára pre osoby so zdrav. postihnutím
JUDr. Zuzana Stavrovská
komisárka pre osoby so zdravotným postihnutím
Račianska 153
831 54 Bratislava 35

Naša značka

Vaša značka
M/021/2019/DSS

Vybavuje
Ing. Daniel

V Krupine
19. 10. 2020

Vec: Oboznámenie s výsledkami monitoringu v zariadení sociálnych služieb - odpoveď

Vážená pani komisárka,

nášmu zariadeniu DSS „Nádej“ Krupina, n.o. bola doručená Správa Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím o výsledkoch monitoringu, uskutočneného v našom zariadení DSS dňa 29. 7. 2019.

Na základe Vašej žiadosti si Vám dovoľujeme zaslať naše vyjadrenie k výsledkom Vášho monitorovacieho šetrenia. Zároveň Vás týmto listom informujeme o plnení uložených opatrení.

I. Vyjadrenie k systémovým nedostatkom:

Ad 1)

S týmto tvrdením sa stotožňujeme, aj naše zariadenie s touto skutočnosťou zápasí.

V meste Krupina okrem nášho DSS pôsobí viacero zariadení rovnakého alebo podobného typu, s čím súvisí aj relatívne vysoký dopyt po zamestnancoch zabezpečujúcich sociálne služby (opatrovatelky s kvalifikáciou).

Finančné ohodnotenie v sociálnych službách je podhodnotené. (opatrovatelky, sociálni pracovníci).

Ad 2)

Naše zariadenie sídli v historickej budove. Získať finančné prostriedky na rekonštrukčné stavebné práce, ktoré si vyžadujú vysoký objem finančných prostriedkov (napr. na výmenu okien), je náročné.

Zriaďovateľ nám odporučil zapojiť sa do projektov na získanie iných zdrojov (verejných, súkromných).

Ad3)

Naše zariadenie má tiež zopár skúseností so zanedbaním starostlivosti o klienta v čase hospitalizácie. V poslednom období sa táto skutočnosť stáva zriedkavejšie.

Ad4) S vyjadrením nesúhlasíme. Človek so zdravotným postihnutím nie je zároveň človek s mentálnym postihnutím. Obmedzenie spôsobilosti na právne úkony závisí v jednotlivých prípadoch od zdravotného stavu konkrétneho človeka.

Ad5)

Nemáme skúsenosť z našej praxe, ale určite by návrh zariadeniam pomohol.

Ad 6)

System je relatívne drahý, naše zariadenie využíva systém Cygnus. Taktiež požiadavky vedenia rôznej evidencie je časovo náročné, často na úkor venovania sa klientovi.

Ad7)

Súhlasíme s názorom.

Ad 8)

Úprava zmlúv v špecifickom jazyku by si vyžadovala ďalšiu pracovnú silu.

II. Vyjadrenie k uloženým opatreniam:

Opatrenie (číslo 2)

Individualizovať izby aj ležiacim klientom rôznymi dekoráciami, obrázkami, zabezpečiť im dostatočné množstvo podnetov, aby nemuseli celé dni pozerieť na prázdnu stenu.

Termín plnenia: ihneď

Nedostatky zistené kontrolou boli odstránené. Imobilným klientom sme izby skrášlili dekoračnými predmetmi (vázami, obrazmi, svietiacou dekoračnou lampou meniacou farby) a zakúpeným nástenným kalendárom.

Opatrenie (číslo 3)

Venovať dostatočnú pozornosť systematickému sledovaniu príjmu tekutín a stravy, najmä u klientov, ktorí nie sú, s ohľadom na svoj zdravotný stav, schopní zaistiť si sami dostatočný pitný režim, prípadne patria k ohrozeným z hľadiska vzniku podvýživy. Tento príjem sledovať a pravidelne vyhodnocovať pomocou objektívnych ukazovateľov (tekutiny, tlak, hmotnosť ...).

Termín plnenia: ihneď

Pitný režim klientom podávame pravidelne 3x denne so stravou. Na poschodí majú klienti k dispozícii na chodbe termo nádobu s čajom a kávou v krčahoch. U imobilných klientov

sleduje príjem tekutín a stravy opatrovatel'ka. U klientky, ktorá má zavedený PEG každé 2 h zabezpečujeme prísun tekutín a mixovanej stravy. Meranie teploty, tlaku a stolice zaznamenávame. Meranie hmotnosti sme začali evidovať 1x mesačne.

Opatrenie (číslo 4)

Zabezpečiť hygienický a bezpečný prenos stravy pre klientov.

Termín plnenia: ihneď

Nedostatok odstránený. Misky s polievkou, ktoré sa vynášajú klientom na poschodie, sa zakrývajú (obrusom alebo táckou). Za účelom predchádzania vzniku pracovného úrazu sa obmedzilo množstvo misiek na jednej táčke.

Opatrenie (číslo 5)

Prijať opatrenie a stanoviť klientom mikčný režim, v rámci ktorého bude riešené, kto používa inkontinenčné pomôcky, komu dopomáha personál na toaletu a ako často. Používať inkontinenčné pomôcky s ohľadom na individuálnu potrebu klienta, nie ako nástroj kompenzácie nedostatočného počtu zamestnancov zariadenia.

Termín plnenia: ihneď

V našom DSS si vedie evidenciu inkontinenčných pomôcok vrchná zdravotná sestra podľa predpisu lekára (geriatra, urológa, gynekológa). U inkontinentných klientov zabezpečujeme toaletu 3x denne alebo podľa individuálnej potreby klienta. Evidenciu vykonanej hygieny u klientov vedieme aj elektronicky v programe Cygnus – Denné činnosti.

Opatrenie (číslo 6)

Pri úkonoch hygieny (na lôžku, v kúpeľni, pri použití prenosnej toalety) je treba dbať na to, aby bola zachovaná dôstojnosť klienta a jeho súkromie.

Termín plnenia: ihneď

Nedostatky odstránené. Osobnú hygienu mobilným aj imobilným klientom vykonávame v kúpeľni. V ojedinelých prípadoch u imobilných klientov hygienu vykonávame na lôžku. Na zabezpečenie zachovania dôstojnosti a ochrany súkromia klientov sme zaviedli na izbách používanie prenosného paravanu.

Opatrenie (číslo 8)

Upustiť od striktného princípu inštitucionálnej starostlivosti a nastaviť ranný režim v zariadení tak, aby klienti neboli budení o 5,00 hodine rannej.

Termín plnenia: ihneď

Nedostatok odstránený. Personál bol riaditeľom DSS upovedomený na zohľadňovanie individuálnych potrieb klientov pri rannej toalete.



Domov sociálnych služieb "Nádej" Krupina n.o.
Sládkovičova 41/ 10
963 01 Krupina

schopný, sám si disponuje so svojimi financiami a osobne sa zúčastňuje pri vybavovaní úradných záležitosti (pošta, banka, mestský úrad).

S pozdravom

Domov sociálnych služieb
„Nádej“ Krupina, n.o.
Sládkovičova 41/10, 96301 Krupina
tel.: 045/5512676
IČO: 37954202 DIČ: 2021846211

Ing. Jozef Daniel
riaditeľ